



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



CONAMER
COMISIÓN NACIONAL
DE MEJORA REGULATORIA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN EL TRÁMITE DE SOLICITUDES DE DERECHO ARCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN EL TRÁMITE DE SOLICITUDES DE DERECHO ARCO

Comisión Nacional de Mejora Regulatoria
Unidad de Transparencia





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN EL TRÁMITE DE SOLICITUDES DE DERECHO ARCO

Persona solicitante, con el propósito de conocer su opinión respecto a las gestiones realizadas para la atención de las solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, corrección u oposición (ARCO) o de portabilidad de datos y, con ello, identificar áreas de oportunidad que contribuyan a la mejora continua que garantice el adecuado tratamiento de los datos personales, se solicita contestar la encuesta siguiente:

**Marque su respuesta*

- 1.** ¿Cuál fue el o los derechos ejercidos?
 - a) Acceso
 - b) Rectificación
 - c) Cancelación
 - d) Oposición
 - e) Portabilidad de datos

- 2.** ¿Requirió del apoyo de la Unidad de Transparencia para presentar su solicitud?
 - a) Si
 - b) No
 - c) No fue necesario

- 3.** ¿El personal de la Unidad de Transparencia puso a su disposición el aviso de privacidad correspondiente a la solicitud de derechos ARCO o portabilidad de datos?
 - a) Si
 - b) No

- 4.** ¿El personal de la Unidad de Transparencia le explicó el proceso de gestión de su solicitud?
 - a) Si
 - b) No
 - c) No fue necesario

- 5.** ¿Se le solicitó acreditar su identidad como persona titular o, en su caso, de la persona representante para el ejercicio de los derechos ARCO o de portabilidad de datos?
 - a) Si
 - b) No

- 6.** ¿La puesta a disposición de la respuesta a su solicitud de derechos ARCO o de portabilidad de datos, le fue notificada dentro del término legal ordinario establecido



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN EL TRÁMITE DE SOLICITUDES DE DERECHO ARCO

en la ley (20 días hábiles) o se requirió del plazo de ampliación (10 días hábiles adicionales)?

Marcar el periodo en que se le notificó.

- a) Ordinario
- b) Ampliación

7. ¿Conoce el apartado de protección de datos personales de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria?

- a) Si
- b) No
- c) No me interesa

8. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le explicó el derecho que tiene para presentar recurso de revisión en contra de la respuesta a su solicitud de derechos ARCO o de portabilidad de datos?

- a) Si
- b) No
- c) No me interesa

9. ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene respecto de la atención de su solicitud?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) No satisfactorio

10. Sugerencia adicional que permita mejorar la gestión y la atención de las solicitudes de derechos ARCO o de portabilidad de datos.