

FORMATO LIBRE PARA PRESENTAR QUEJAS, SUGERENCIAS O COMENTARIOS RESPECTO A TRÁMITES O SERVICIOS

Indicaciones.

1. Llene el presente formato.
2. Puede presentarlo de **forma presencial** en: Ignacio Allende entre Isabel la Católica, La Paz. Baja California Sur. En Palacio de Gobierno. Segundo piso. Dirección de transparencia y Mejora Regulatoria.
3. Puede Enviarlo de **forma digital** a: mejora.regulatoria@bcs.gob.mx
4. Puede también llenarlo **en línea** en:
http://tramitesyservicios.bcs.gob.mx/gobierno_del_estado_de_baja_california_sur/buzon_de_quejas_y_sugerencias_8a686d5d-68fe-4237-9913-2f5715057412/start

Nota. Puede presentarlo de forma anónima si lo prefiere.

LLENADO

1. **Nombre completo.**
2. **Datos de contacto. (Pueden ser: su teléfono, correo, dirección física).**
3. **Trámite o servicio que realizo.**
4. **Ante qué dependencia realizo el trámite o servicio.**
5. **Hechos.** En esta sección explique qué fue lo que sucedió. O qué es lo que da origen a su queja, sugerencia o comentario. Puede agregar información que conozco como: nombre de la dependencia, nombre de servidores públicos etc.

Si tiene dudas puede comunicarse en horario de oficina de lunes a viernes de 8: 00am a 4:00 pm. Al teléfono: (612) 12 3 94 00 extensiones: 02340, 02336 y 02342.

La Dirección de Transparencia y mejora Regulatoria, acusará su escrito recibido y turnará al área correspondiente para su atención y respuesta en un plazo de 5 días hábiles después de recibido.